بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بقبة

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

برقم (٣٠٦٢)

الرقم: .....

التاريخ: ١٤٤٥/١٢/٢١هـ

المشفوعات: .....

استبانة مدى رضا المستفيدين من خدمات الجمعية

م	البيان	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	تقيم الدرجات من ٥٠
١.	مستوى الوصول الى خدمات الجمعية	٤٧	٢	١		
٢.	مستوى المدة الزمنية للحصول على خدمات الجمعية	٤٧	٢	١		
٣.	تحديد مواعيد للمراجعة او الاتصال لمعرفة الاجراء المتخذ	٤٨	١	١		
٤.	الالتزام بالمواعيد في انجاز المعاملة	٥٠	—	—		
٥.	التعامل مع المعلومات والوثائق الخاصة بالمستفيد بسرية تامة	٥٠	—	—		
٦.	أشعر بالراحة أثناء التواصل مع المسؤولين بالجمعية	٤٨	١	١		
٧.	مدى معالجة شكاوى المستفيدين	٤٨	١	١		
٨.	سعي الجمعية الى الجودة في الخدمات المقدمة	٤٥	٢	٣		
٩.	مدى الاستجابة لطلب المستفيدين من خدمات الجمعية	٥٠	—	—		
١٠.	مدى شفافية ووضوح الاجراءات والتعليمات للمستفيدين	٥٠	—	—		
١١.	مدى مستوى تواصل الجمعية عبر رسائل التواصل الاجتماعي	٥٠	—	—		
١٢.	مدى جودة الموظفين مع المستفيدين بالاتصال الهاتفي	٤٩	١	—		
١٣.	مدى تجاوب الادارة مع المستفيدين الذي لا يستطيعوا الحضور للجمعية	٥٠	—	—		
١٤.	مدى الحفاوة والاستقبال اللائق بالمستفيدين	٥٠	—	—		
١٥.	تقييم الموظف من قبل مجلس الجمعية بتعامله مع المستفيدين	٤٨	١	١		

لجنة الاستبانة

عبد العزيز بن عبد الرحمن الجبيب — غزاي علي الحربي

عبد الله بن مليح الحربي — عمر بن سعد الحربي

قبة،القصيم – ص.ب.(٣٧) الرمز البريدي (٥١٩٣٢) هاتف:٠١٦٣٤٧٠٤٤٣ فاكس:٠١٦٣٤٧٠٧٣٠ البريد الالكتروني:qubh443@gmail.com

للتبرعات: مصرف الراجحي: الحساب العام:٤٣٩٦٠٨٠١٠٠٢٩٢٩٧ إفطار صائم:٤٣٩٦٠٨٠١٠٠٠٩٠٠٠ الوقف:٤٣٩٦٠٨٠١٠٩٥٩٥٩٢

Scanned with CamScanner