بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بقبة
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
برقم (٣٠٦٢)

الرقم :.....
التاريخ :.....
المشفوعات :.....

استبانة مدى رضا المستفيدين من خدمات الجمعية

م	البيان	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	تقيم الدرجات من ٥٠
١.	مستوى الوصول الى خدمات الجمعية					
٢.	مستوى المدة الزمنية للحصول على خدمات الجمعية					
٣.	تحديد مواعيد للمراجعة او الاتصال لمعرفة الاجراء المتخذ					
٤.	الالتزام بالمواعيد في انجاز المعاملة					
٥.	التعامل مع المعلومات والوثائق الخاصة بالمستفيد بسرية تامة					
٦.	أشعر بالراحة أثناء التواصل مع المسؤولين بالجمعية					
٧.	مدى معالجة شكاوى المستفيدين					
٨.	سعي الجمعية الى الجودة في الخدمات المقدمة					
٩.	مدى الاستجابة لطلب المستفيدين من خدمات الجمعية					
١٠.	مدى شفافية ووضوح الاجراءات والتعليمات للمستفيدين					
١١.	مدى مستوى تواصل الجمعية عبر رسائل التواصل الاجتماعي					
١٢.	مدى جودة الموظفين مع المستفيدين بالاتصال الهاتفي					
١٣.	مدى تجاوب الادارة مع المستفيدين الذي لا يستطيعوا الحضور للجمعية					
١٤.	مدى الحفاوة والاستقبال اللائق بالمستفيدين					
١٥.	تقييم الموظف من قبل مجلس الجمعية بتعامله مع المستفيدين					

لجنة الاستبانة

عبد العزيز بن عبد الرحمن الجبيب
عبد الله بن مليح الحربي

غزاي علي الحربي
عمر بن سعد الحربي

قبة،القصيم – ص.ب.(٣٧) الرمز البريدي (٥١٩٣٢) هاتف:٠١٦٣٤٧٠٤٤٣ فاكس:٠١٦٣٤٧٠٧٣٠ البريد الالكتروني:qubh443@gmail.com
للتبرعات: مصرف الراجحي: الحساب العام:٤٣٩٦٠٨٠١٠٠٢٩٢٩٧ إفطار صائم:٤٣٩٦٠٨٠١٠٠٠٩٠٠٠ الوقف:٤٣٩٦٠٨٠١٠٩٥٩٥٩٢